

家人在国外失踪怎么办

《中国领事保护和协助指南》

(2007年版)

系列宣传册之八



中华人民共和国外交部领事司

家人在国外失踪怎么办

如果您已通过各种途径长期无法联系上您在国外的家人，

您应当

- 保持镇静，不要恐慌。
- 直接向当地警方报警，或请求中国驻当地使、领馆提供协助。
- 提供尽可能多的失踪者信息，包括姓名、性别、年龄、职业、相貌特征、护照具体信息、出行路线、手机号码、电子邮件地址、国外住址、最后联系情况、不再联系的可能原因等。

领事官员可以

✔ 根据您的要求，并依据您提供的相关信息，请驻在国有关当局协助寻找失踪者。

✔ 与您保持联系并通知您查找过程的最新进展。

✔ 向驻在国当局传递您提供的最新信息和您的建议。

领事官员不可以

- ✘ 直接搜寻、调查失踪者。

- ✘ 干预所在国的司法或行政行为。
- ✘ 参与仲裁或解决您与他人的纠纷。
- ✘ 为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机/船/车票）费用或任何其他费用。

特别提醒

目前中国政府没有强制要求所有海外公民到中国驻外使、领馆进行公民登记，再加上他们的工作、住址和电话常有变动，因此，中国驻外使、领馆协助寻亲工作十分费时费力，且常常无功而返。

如找到您家人但他（她）本人却不愿与您联系，领事官员将尊重其本人意愿。

如您的家人已加入外国国籍，领事官员将无法提供领事协助。

如欲了解更多信息，请登录外交部网站

www.mfa.gov.cn或联系外交部领事司：

电话：010-65963500/65964020（办公时间）

传真：010-65963509/010-65964094

地址：北京市朝阳区朝阳门南大街2号

邮编：100701