

外交部政府信息公开工作 2022年度报告

2022年，外交部以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平外交思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，深入落实党中央、国务院关于政府信息和政务公开工作重大决策部署，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，紧密围绕服务中国特色大国外交加强政府信息公开，扎实推动政府信息公开工作提质增效，不断提高科学化、规范化水平，为做好对外工作提供有力保障。

一、总体情况

（一）聚焦重大外交行动，及时准确发布最新动态。服务保障元首外交，及时发布习近平主席出席二十国集团领导人第十七次峰会、亚太经合组织第二十九次领导人非正式会议、首届中阿峰会等重大国际会议，同外国领导人和国际组织负责人会晤通话等重大外交活动信息。围绕双边高层交往、双边关系重要事项、重大多边外交活动主动发布信息，及时公开重要出访会晤、联合国安理会有关会议等双多边外交活

动达成的重要成果文件。全年举行例行记者会238场，回应记者提出的3600余个问题，做好重要外交信息发布和政策解读，积极阐释中方立场。持续围绕军控防扩散、外交条法工作、边界与海洋等领域热点问题与重要活动，通过门户网站、主流媒体、新媒体等多平台多渠道阐明中方政策主张。

（二）全面加强信息主动公开，依法依规处理公开申请。完成政府信息公开指南和主动公开基本目录修订。聚焦法定主动公开内容，在外交部官网发布部门预决算、帮扶政策动态、公务员招录等信息。以“外交部通告”形式发布21条执行安理会制裁决议通知，以“外交部令”形式发布反制裁决定1件。公布《2021年中国对外缔结条约情况》，持续更新完善“中华人民共和国条约数据库”，全年更新、更正条约信息82项，共计收录双多边条约协定7463项。按规定在中央政府采购网、中国政府采购网及部官网公示政府采购信息。全年新收政府信息公开申请34件，均已在2022年依法依规答复。规范开展规章集中公开，建立动态更新机制。完成行政规范性文件清理，在政府信息公开专栏集中公开我部现行有效行政规范性文件3件。

（三）深入践行外交为民理念，提高领事服务信息公开水平。首次以“海外旅行安全风险等级评估”名义，在中国领事服务网和中国领事APP全量公开发布各国风险等级评估

简要情况，有效提升安全预警的覆盖面和透明度。启动“领事信息系统建设”，优化12308热线运行模式，及时提供求助及咨询信息，12308热线全年受理求助来电约50万通。利用多元化渠道和场合，及时发布各类海外安全提醒、通知公告，在多平台发布《关于中外人员往来暂行措施的通知》等涉领事业务重要信息，引起国内民众及海外侨胞积极反响。通过中国领事服务网、“中国领事”APP等平台，公开发布领事业务办理程序等基础信息。针对社会广泛关注的乌克兰撤侨等领保个案，第一时间发布权威消息，有效回应公众关切。

（四）不断创新公开方式，强化政务新媒体建设。外交部官网完成改版上线，完善政务服务与政民互动功能，落实移动端适老化及无障碍服务要求，方便特殊群体在移动端获得政务信息。外交部官方新媒体账号“外交部”微博、微信公众号共发布信息2200余条；部发言人办公室微博、微信公众号共发布信息2100余条，其抖音、快手、微信视频号、哔哩哔哩账号共发布视频2400余条。“亚洲雄风”、“中东瞭望”、“中欧信使”、“战略安全与军控在线”、“边海纵横”、“领事直通车”、“外事管理”等司局新媒体平台创新传播方式，强化主题设计，打造“一周领事播报”等栏目品牌。通过照片、漫画、视频等直观方式提升传播效果，推出“海外留学安全常见问题解答”系列等优秀短视频，运用

融媒体技术不断提升信息传播时效性、鲜活性。积极同新华社、中央广播电视总台、人民日报等国内主流媒体合作，同频共振。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	3
行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	3593.2498万元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	33	1	0	0	0	0	34	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	4	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	10	1	0	0	0	11
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	11	0	0	0	0	11
		2.重复申请	5	0	0	0	0	5
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	1

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计	33	1	0	0	0	0	34
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼

情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注：此件行政复议系上一年度未审结续办，2022年我部未新收行政复议申请。

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2022年，我部针对上一年度工作存在的主要问题，制定有针对性的整改措施，纳入年度政务公开重点工作台账，认真抓好贯彻落实。一是在部门门户网站集中统一公开现行有效的规章、行政规范性文件，并持续动态更新。二是完善网站平台政务服务与政民互动功能，修订政府信息公开指南，提高服务便捷性。三是优化政务公开工作机制，修订主动公开基本目录，不断提高工作实效。

本年度我部政府信息公开工作有序推进，持续传递中国声音，回应群众关切，但仍存在以下不足：一是在提升公开工作意识上还需进一步加强；二是主动公开形式创新性、生动性仍

有进步空间；三是网站公开平台便民化程度有待进一步提高。

2023年，我部将继续遵照党中央、国务院关于政府信息公开工作部署，深入贯彻《政府信息公开条例》要求，落实好政府信息公开法定职责，不断提升工作水平，切实保障公众合理信息需求。

六、其他需要报告的事项

（一）两会提案办理及公开情况：2022年我部共办理十三届全国人大五次会议代表建议144件，其中主办件14件、会办件99件、参阅件31件，主动上网公开答复1件；办理政协十三届全国委员会第五次会议提案102件，其中主办件13件、会办件72件、参阅件17件，主动上网公开答复1件。

（二）本年度无根据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。