

# 外交部政府信息公开工作 2023年度报告

2023年，外交部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平外交思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实党中央、国务院关于政府信息公开的决策部署，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，进一步做好政府信息公开工作，不断完善公开机制，扩大公开范围，增强公开实效。

## 一、总体情况

（一）聚焦元首外交，及时准确发布最新动态。发挥元首外交战略引领作用，及时发布习近平主席主持中国—中亚峰会、第三届“一带一路”国际合作高峰论坛等主场外交，出席金砖国家领导人第十五次会晤、亚太经合组织第三十次领导人非正式会议、上合组织成员国元首理事会第二十三次会议等多边峰会，参加成都第31届大学生夏季运动会开幕式、杭州第19届亚运会开幕式等大型涉外活动，以及同外国领导人和国际组织负责人会晤通话等重大外交活动信息。围绕双

多边重大外交活动主动发布信息，及时公开重要成果文件及《关于全球治理变革和建设的中国方案》等重要立场文件。全年举行例行记者会229场，回答中外记者提问近3000次，做好重要外交信息发布和政策解读，积极阐释中方立场、回应外界关切。持续围绕军控防扩散、外交条法工作、边界与海洋等领域热点问题与重要活动，多平台多渠道阐明中方政策主张，公众反响良好。

（二）加强信息主动公开，优化依申请公开办理。在部官网发布执行安理会决议通知14条，及时在部官网公开《中华人民共和国对外关系法》《中华人民共和国外国国家豁免法》《中华人民共和国领事保护与协助条例》等重要涉外法律法规，并同步公布部分法律英文文本。公布2022年中国对外缔结条约情况，持续更新完善“中华人民共和国条约数据库”，全年更新条约信息52条，累计共收录双多边条约协定7463条。按规定在中央政府采购网、中国政府采购网及部官网公示政府采购信息。及时主动发布部门预决算、公务员招录、帮扶政策动态等信息。全年收处政府信息公开申请18件，已依法办结17件，正在办理1件。坚持以人民为中心，持续强化公开工作服务意识，加强与申请人的主动沟通，了解真实诉求、及时回应关切，切实提高依申请公开工作质效。

（三）践行外交为民宗旨，加强领事信息公开。利用多

元化渠道和场合，及时发布中外人员往来新政策、各类风险预警、通知公告等信息，累计发布安全、领事提醒近8000条。通过部官网、“中国领事服务网”、“领事直通车”等新媒体平台，公开发布《外交部关于在驻外使领馆全面实施海外远程视频公证的通知》等重要领事信息，创新推出《一周领事提醒》节目，扩大宣传范围和影响力，更好服务海内外中国公民。针对海外电信网络诈骗案件高发频发情况，累计发布反诈防骗内容近3000条。针对社会广泛关注的苏丹紧急撤离等领保个案，及时发布权威消息，有效回应公众关切，发布《万里归途，祖国带你回家——苏丹紧急撤离背后的故事》，传递党和政府对海外同胞的关心关爱。

（四）强化公开平台建设，发挥新媒体矩阵效能。持续完善部官网政务服务与政民互动功能，规范办理并及时答复网民留言。通过外交部官方新媒体账号“外交部”微博、微信公众号共发布信息1900余条；部发言人办公室微博、微信公众号共发布信息约2300条，其抖音、快手、微信视频号、哔哩哔哩账号共发布视频3300余条。借助“亚洲雄风”、“中东瞭望”、“中欧信使”、“直通非洲”、“宽广太平洋”、“国际风”、“领事直通车”、“外事管理”、“中国国际法前沿”等各司局新媒体平台，及时发布信息，精心打磨内容，综合采用文字、照片、漫画、视频等直观方式提升传播

效果，创新讲好中国外交故事。积极同新华社、中央广播电视总台、人民日报等国内主流媒体合作，同频共振扩大宣传效果。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	3
行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	5270.6597万元

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		18	0	0	0	0	0	18	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	5	0	0	0	0	0	5	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	5	0	0	0	0	0	5
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	3	0	0	0	0	0	3
	(七) 总计	17	0	0	0	0	0	17
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

#### 四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2023年，我部针对上一年度工作存在的主要问题，有针对性推进整改，持续改进和加强政府信息公开工作。一是优化网民留言办理内部工作机制，密切跟踪办理情况，加强督促提醒，提升回复效率和质量。二是完善政府信息公开指南，在指南中明确我部政务新媒体主账号，并将“外交部政务新媒体”超链接到部官网“两微一端”页面。三是完成移动端适老化及无障碍改造，方便群众获取政府公开信息。

本年度我部政府信息公开工作有序推进，严格落实法定职责，取得积极成效，但仍存在以下不足：一是政策解读的内容和形式仍不够丰富，效果有待进一步提高；二是政府信息公开工作能力还存在不足，公开工作力量有待进一步加强；三是在满足人民群众个性化需求上仍有进步空间。2024年，我部将继续

续遵照党中央、国务院关于政府信息公开工作部署，深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，持续加大工作力度，扎实推动政府信息公开工作提质增效。

## 六、其他需要报告的事项

（一）两会提案办理及公开情况：2023年我部共办理十四届全国人大一次会议代表建议116件，其中主办件15件、会办件83件、参阅件18件，无公开答复；办理全国政协十四届一次会议提案123件，其中主办件26件、会办件83件、参阅件14件，主动上网公开答复4件。

（二）本年度无根据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。